

## PROZESS-MANAGEMENT IM INTRANET

mit dem Lightwerk-BPM-Framework



## LIGHTWERK BUSINESS-PROCESS-MANAGEMENT-FRAMEWORK. WEB-BASIERTE PROZESS-DOKUMENTATION IM INTRANET

Erfolgreiche Unternehmen brauchen dokumentierte und visualisierte Prozesse, z.B. für

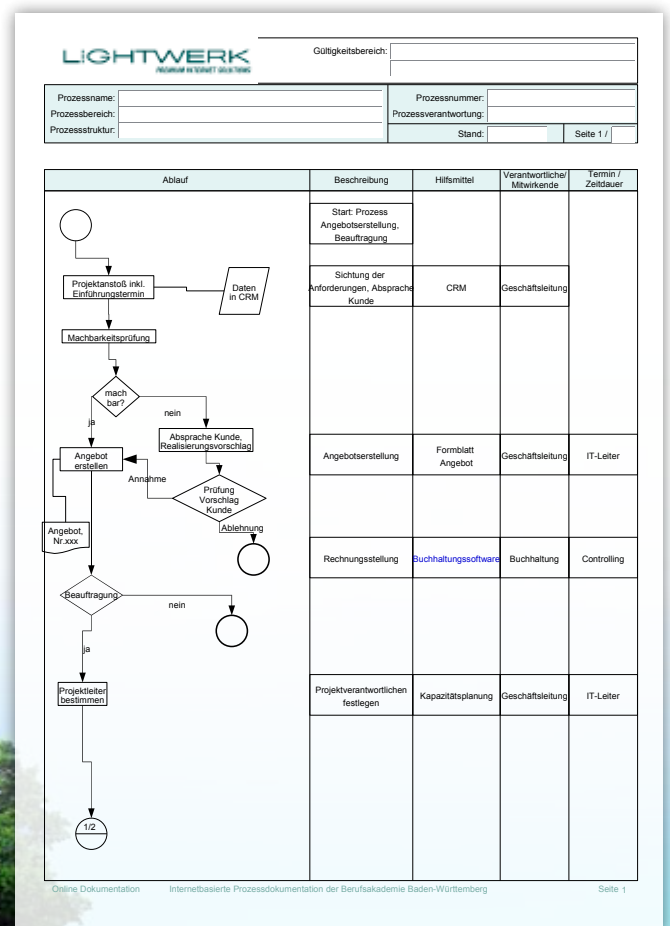
- Prozess- und Qualitäts-Management
- Prozessdokumentation
- Prozessoptimierung
- Wissensmanagement im Intranet

### GRAPHISCHE PROZESS-VISUALISIERUNG

Das Lightwerk BPM-Framework ermöglicht die Beschreibung und Pflege der Prozesse in Ihrem Intranet. Durch die verwendete Web-Technologie erfolgt eine einheitliche und durchsuchbare Aufbereitung.

### PROZESS-DOKUMENTATION

Das Ablaufdiagramm wird über ein Content-Management-System mit zusätzlichen Informationen ergänzt: Verantwortlichkeiten zu einzelnen Prozessschritten, Ansprechpartnern, notwendigen oder verfügbaren Ressourcen, mit Management-Kennzahlen zu den Prozessen oder bestehenden Dateien (z.B. Handbücher).



## MÖGLICHER FUNKTIONSUMFANG. SIE ERHALTEN EIN FÜR SIE PASSENDES SYSTEM

### NAVIGATION UND SUCHE

- gewohnte Navigation wie in einer Webseite
- Suchmöglichkeit nach allen erfassten Daten, sogar die in der Grafik hinterlegten Texten
- individuelle Sichten für unterschiedliche Rollen, Abteilungen und Parametern

### VERSIONIERUNG

- Versionsverfolgung für Prozesse und Dokumentation
- Mehrsprachigkeit – sowohl für die Ablaufgrafik als auch die zugehörigen Informationen
- automatische Synchronisierung der Prozessgrafiken über alle Sprachen hinweg

### EINFACHE PFLEGE

- einfaches Bearbeiten durch Content-Management-System
- Frei in Umfang, Struktur und Medien (Grafiken, Videos, Audio...)

### INTRANET – WEBSERVICES

- Einfacher Zugriff über Web-Browser – im Intranet, Extranet oder Internet
- keine zusätzliche Software notwendig
- Schnittstellen zu vorhandenen Systemen

### DIE TECHNIK

- Anpassung an Ihre Anforderungen durch Framework-Ansatz
- lizenzkostenfreie Open-Source-Software als Basis (Typo3, MySQL, PHP)
- Schnittstellen zu Ihren existierenden Systemen (DMS, CRM,...)
- OpenOffice.org oder web-basierter-Prozess-Editor: keine Lizenzkosten für die Prozessgrafikerstellung (alternativ mit MS-Visio oder vergleichbaren Tools)

**BIS BALD!**

## DEMONSTRATOR. **ONLINE**

Besuchen Sie unseren online-Demonstrator – oder rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin mit uns: Wir begleiten Sie gerne durch unser Demo-System:

- [bpm.lightwerk.com](http://bpm.lightwerk.com)

## LEISTUNGEN. **VON LIGHTWERK**

Ausgehend von Ihrem individuellen Bedarf setzen wir dort an, wo Sie Unterstützung benötigen:

- Bedarfsanalyse und Strategieberatung durch unsere Consulting-Mitarbeiter
- Workshops mit Konzeption in Ihrem Haus
- technische Umsetzung der BPM-Lösung durch unser Systemhaus
- Betreuung bei der Einführung
- Support bei der Pflege und Arbeit mit dem System
- Analysen mit Zukunfts-Check und Handlungsempfehlung



## LIGHTWERK GMBH. **KONTAKT**

Telefon: 0711/ 48 94 97 – 110

Fax: 0711/ 48 94 97 – 497

[office@lightwerk.com](mailto:office@lightwerk.com)

[www.lightwerk.com](http://www.lightwerk.com)



Robert Weißgraeber  
Consultant BPM